



Nombre del Documento:
Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 1 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Apoyar la formación docente cada ciclo escolar con un 80% de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo	8	80/ 93.29	Dirección de Servicios Administración	Semestre impar 2018-2019	89.47	13.29		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

- Hacer una revisión de los indicadores en el proceso de control escolar enfocados al cliente, no a la entrega documental.
- Recursos materiales, es necesario terminar el mapeo.
- Considerar en el proceso de compras y suministro las observaciones realizadas por los CIEES y auditores del SEER.
 - Considerar la conformación de un comité de compras.
 - Establecer controles en compras y suministros de materiales.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 2 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

- Revisar el mantenimiento menor y limpieza, establecer controles.
- Definir el proceso de mantenimiento menor y limpieza considerando las tareas esenciales diarias.
- Capacitación considerar la pregunta ¿Quién genera la de capacitación y de las áreas de conocimiento del personal?
- Titulación considerar el proceso establecer controles.
- Valorar la interacción de procesos y la comunicación con todas las áreas de la institución.
- Revisar el macro proceso.
- Se reconoce el esfuerzo del personal del área, solicitando mantener comunicación permanente para impulsar el trabajo colaborativo.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de								

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 3 de 17

Dirección General _____

Fecha 12 de marzo de 2019

profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 81% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos Operativos en su desarrollo anual	5	81/84.7	Dirección de Investigación Educativa	Semestre impar 2018-2019	84.7	3.7		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---------	--------------------------------------	--------------------------	------	-----	--	--

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

- Hacer una revisión de su objetivo de calidad específicamente en los rubros indicador de desempeño y meta que sea medible y/o cuantificable.
- Se recomienda establecer en la parte de interacción de procesos una comunicación eficaz con las áreas.
- Considerar hacer ajustes en el Proceso e Interacción de procesos de seguimiento de egresados.
- En el caso de seguimiento de egresados se recomienda revisar el instrumento para recuperar datos que ayuden a la mejora de la formación inicial de la BECENE.
- En el caso de Cuerpos Académicos (CA'S) se recomienda considerar documentar la productividad de los docentes.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 4 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

- Se reconoce el esfuerzo del personal del área, así como el avance significativo, solicitando mantener comunicación permanente para impulsar el trabajo colaborativo.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 5 de 17

Dirección General _____

Fecha 12 de marzo de 2019

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Alcanzar el 82 % de la orientación en los rasgos de perfil de egreso de los estudiantes de maestría en la selección de aspirantes, aplicación de los programas y obtención de grado para la formación continua y la superación profesional.								
	5	82 /74.95	División de Estudios de Posgrado	Semestre impar 2018-2019	74.95 . Cuenta con indicadores anuales se verá reflejado el siguiente semestre.			7.05

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

- Valorar las interacciones (con quien se interactúa),
- Revisar el proceso de comunicación con el resto de las áreas de la institución.
- Revisar indicadores.
- Se reconoce el esfuerzo del personal del área, solicitando mantener comunicación permanente para impulsar el trabajo colaborativo.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 6 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

- Se valora ampliamente el aprendizaje obtenido y la claridad en su definición de procesos.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 7 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento mínimo del 81% en la planeación, ejecución, evaluación e innovación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.								
	7	81/89.1	Dirección Académica	Semestre impar 2018-2019	89.1	8.1		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

- Es necesario hacer una revisión al objetivo de calidad.
- Revisar el macro proceso en lo referente a sus entradas y salidas.
- Valorar las interacciones y comunicación con el resto de las áreas de la institución.
- Se reconoce el esfuerzo del personal del área, así como el avance significativo, solicitando mantener comunicación permanente para impulsar el trabajo colaborativo.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 8 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 9 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar, a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 95 % para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.								
	5	95/96.9	Centro de Información Científica y Tecnológica	Semestre impar 2018-2019		1.9		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

- Revisar el macro proceso.
- Es necesario clarificar conceptos en el macro proceso.
- Establecer controles enfocados a que la entrada, así como los requisitos de la salida en términos de calidad.
- Definir los proveedores de las entradas.
- Se reconoce el avance significativo que se manifiesta en sus resultados.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



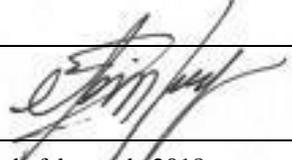
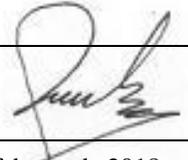
Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 10 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 11 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

Contribuir a la formación integral de los estudiantes normalistas mediante la realización anual del 90% del programa del área, integrado por la formación cultural, la actividad física-deportiva y la promoción y cuidado de la salud, con la finalidad de favorecer la mejora personal y profesional del alumnado								
	4	90/91	Dirección de Extensión Educativa	Semestre impar 2018-2019	91	1		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

- Atender el formato determinado.
- Atender controles en términos de calidad.
- Se reconoce el esfuerzo del personal del área, así como el avance significativo, solicitando mantener comunicación permanente para impulsar el trabajo colaborativo.

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:
Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

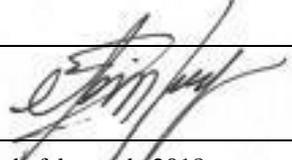
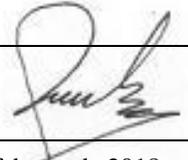
Revisión: 5

Página 12 de 17

Dirección General _____

Fecha 12 de marzo de 2019

COMPRATIVO META LOGRADA 2019-2018

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:
Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC

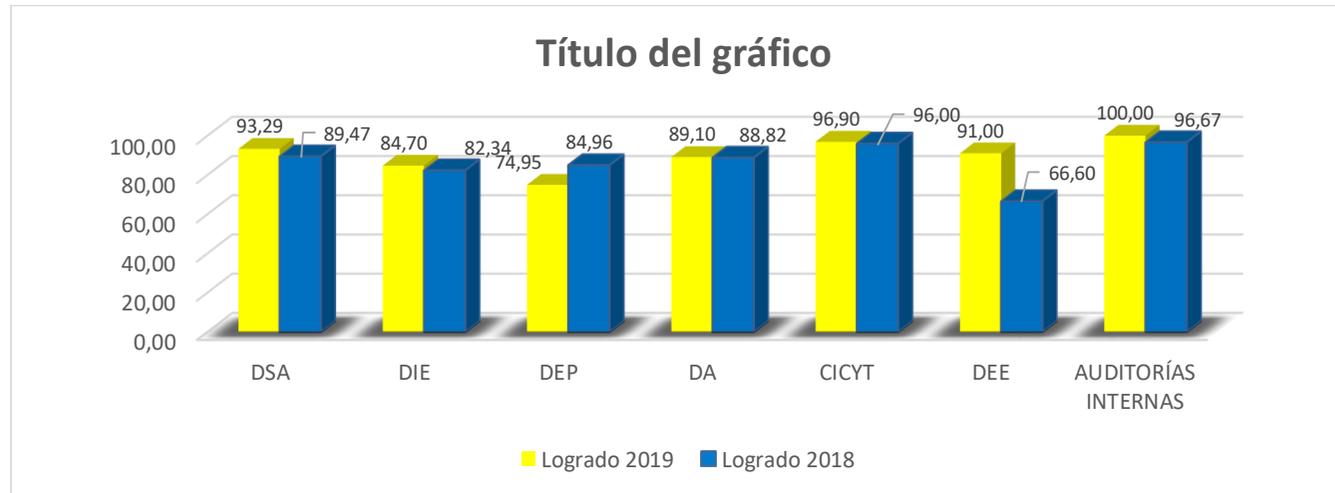


Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 13 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:
Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



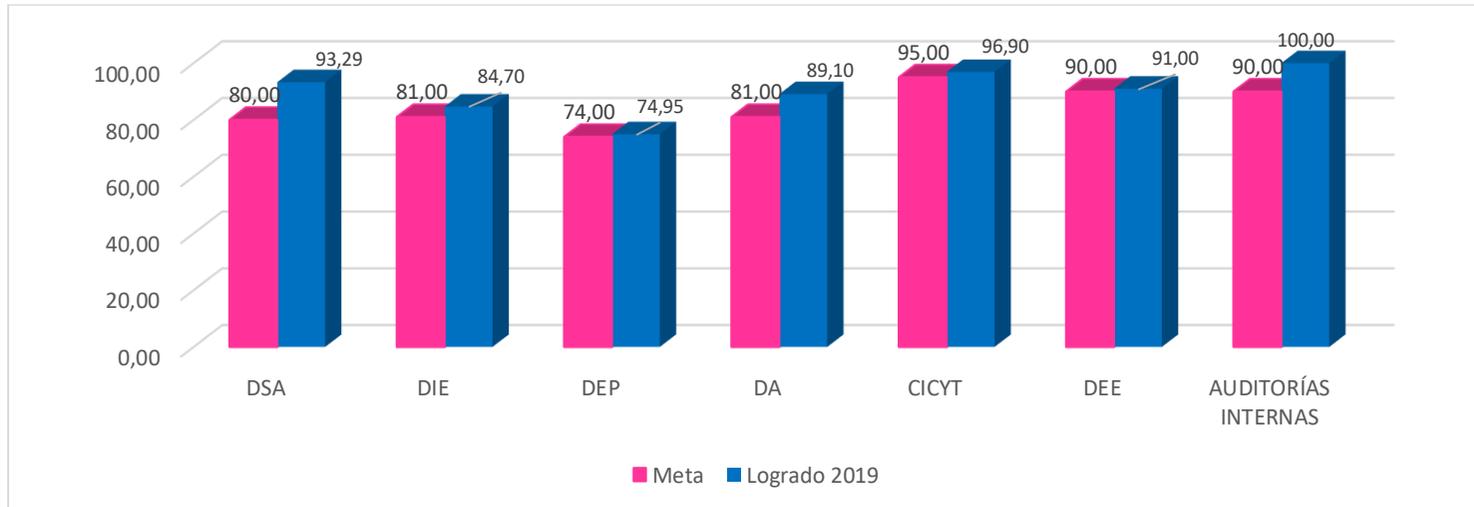
Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 14 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

COMPARATIVO META LOGRADA VS META ESPERADA



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:
Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



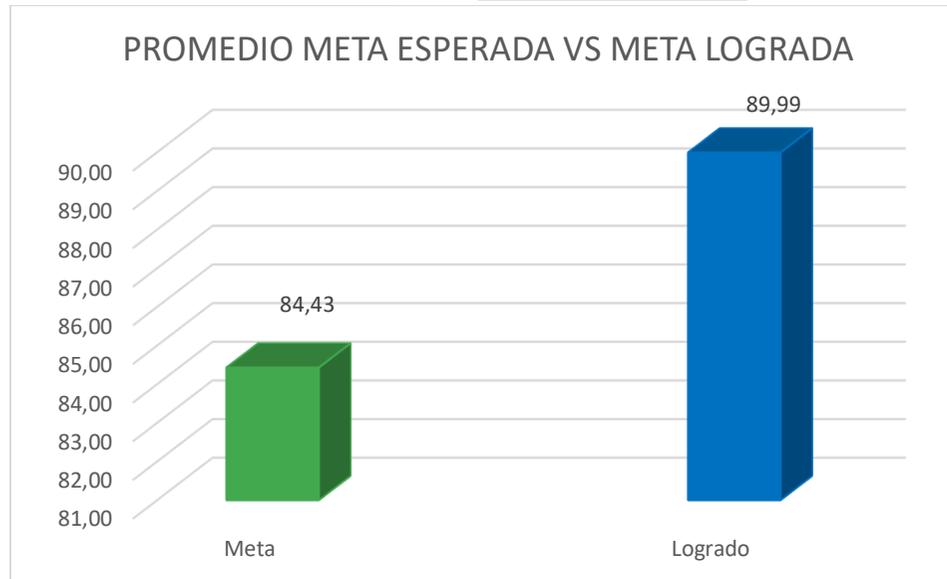
Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 15 de 17

Dirección General _____

Fecha 12 de marzo de 2019



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 5

Página 16 de 17

Dirección General _____ Fecha 12 de marzo de 2019

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 Marzo 2019	18 Marzo 2019	19 Marzo 2018

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018